

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор департамента образования и науки
 Брянской области
 _____ Егорова Е.В.
 11.01.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 127 «Березка» г. Брянска
 (наименование организации)
 на 2021-2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами | Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ДОУ. Скорректировать на сайте ДОУ информацию о материально – техническом обеспечении. | до 03.03.2021 | старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. | Материалы, размещенные на официальном сайте ОУ. приведены в соответствие с их содержанием и порядком, установленным нормативными и правовыми актами | До 03.03.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной | Провести мероприятия с целью упорядочивания материально – технической базы ДОУ и повышения уровня комфортности пребывания воспитанников в ДОУ. Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидания) в вестибюле. | До 01.06. 2023 года | Азарова Надежда Юрьевна, Заведующий хозяйством | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) в вестибюле | 01.06.2023 |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---------------------------------------|---|---------------|
| зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | | | | | |
| Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы | Проконтролировать наличие и соответствие: - табличек на кабинетах, на групповых ячейках; - на лестничных маршах и в коридорах указателей путей эвакуации; - поэтажные планы эвакуации (в том числе выполненные с наличием светоотражательных элементов, а также с помощью шрифта Брайля). Обновить в случае необходимости. | До 15.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Создание и размещение понятной навигации внутри ОУ | 15.02.2021 |
| Наличие и доступность питьевой воды | Продолжать организовывать наличие и доступность питьевой воды для воспитанников в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20. | 03.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Осуществляется доступность питьевой воды ежедневно | До 03.02.2021 |
| Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений | Продолжать организовывать наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений в соответствии с СП 2.4.3648-20. | 03.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Санитарно-гигиенические помещения для персонала и посетителей находится на первом этаже здания в соответствии с проектом, обозначены табличками | До 03.02.2021 |
| Санитарное состояние помещений организации социальной сферы | Усилить контроль за санитарным состоянием помещений в соответствии с СП 2.4.3648-20. | 03.04.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Санитарное состояние помещений соответствует требованиям СП 2.4.3648-20. Осуществляется систематический контроль. | До 03.02.2021 |
| Транспортная доступность | На сайте ДОУ разместить информацию о транспортной | До 15.02.2021 | старший воспитатель, | Транспортная доступность | До 03.02.2021 |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------------------------------|---|---------------|
| (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | доступности организации социальной сферы (МБДОУ детский сад № 127 «Березка» г. Брянска). Обновить знак «Парковка для инвалидов». | До 30.06.2021 | ответственный за ведение сайта ДОУ. | (возможность доехать до ОУ на общественно транспорте имеется) | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов. | Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | 01.05.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Изысканы средства для дооборудования ДОУ в соответствии с требованиями | До 01.05.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои отзывы по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте https://bus.gov.ru/ | До 01.04.2021, постоянно | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Разработаны анкеты для родителей (законных представителей) воспитанников по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ | До 01.04.2021 |
| | Издать приказ о назначении ответственного за изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | До 15.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | | |
| | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса | До 15.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|--------------------------|---------------------------------------|--|---------------|
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг на сайте https://bus.gov.ru/ | До 01.03.2021, постоянно | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | Имеется приказ о назначении ответственного за изучение мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | До 01.03.2021 |
| | Издать приказ о назначении ответственного за изучение мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | До 15.02.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | | |
| | Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | До 01.06.2021 | Заведующий Юхачева Елена Валентиновна | | До 01.06.2021 |

Заведующий МБДОУ детский сад №127 «Березка» г. Брянска

Е.В. Юхачева

